

Algemene voorwaarden

1. Definities:

1.1 Hond: Waar de term hond wordt toegepast kan dit ook in meervoud worden gezien, indien het om meerdere honden van één en dezelfde eigenaar gaat.

1.2 Wandeling: De service waarbij Happy Dog Psychology de hond van de klant thuis ophaalt, ermee wandelt binnen de afgesproken tijd en hem of haar weer thuisbrengt.

1.3 Puppy begeleiding: De service waarbij de klant aangeeft waar hij of zij aan willen werken en Happy Dog Psychology de klant begeleidt en adviseert tot de klant de overeenkomst beëindigd.

1.4 Consult: De service waarbij Happy Dog Psychology een diagnose stelt, een plan van aanpak opstelt en de klant begeleidt en adviseert tijdens de gestelde tijdsperiode die beschreven staat in het plan van aanpak.

1.5 Offerte/overeenkomst: De offerte die Happy Dog Psychology na het intakegesprek met de klant verstuurd ter bevestiging van één van de of meerdere services bij Happy Dog Psychology. Wanneer de offerte bevestigd is door de klant is dit de overeenkomst.

1.6 Service: Dit kan zijn een wandeling, consult of puppy begeleiding. Een samenvatting van alle mogelijke diensten die Happy Dog Psychology levert.

2. Toepasselijkheid:

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere hond en klant die gebruik maakt van de services van Happy Dog Psychology.

3. Aanbod:

3.1 Happy Dog Psychology doet in het intakegesprek met de klant een mondeling voorstel voor de wandelingen en/of puppybegeleiding en/of consulten.

3.2 De services worden binnen de afgesproken tijd uitgevoerd.

3.3 In het voorstel zijn diverse tijd- en serviceconstructies mogelijk.

4. Overeenkomst deelname:

4.1 Happy Dog Psychology bevestigt de afgesproken service door middel van een offerte.

4.2 In de offerte staat welke service, per wanneer, hoe vaak, op welke dagen en tegen welke prijs geleverd zullen worden.

4.3 Op de offerte staan de algemene gegevens van de klant, zoals naam, adres, postcode woonplaats, (mobiele) telefoonnummers, emailadres en dierenartsgegevens.

4.4 Op de offerte staan de algemene gegevens van de hond, zoals naam, geboortedatum, ras, en bijzonderheden op het gebied van gedrag of medische geschiedenis.

4.5 Op de offerte staat of Happy Dog Psychology in het bezit is van de sleutel van de klant.

4.6 De klant dient het volledig eens te zijn met het verstrekken van alle relevante gegevens omtrent de hond (gedrag, medische geschiedenis), die van toepassing op en van betekenis zijn voor de deelname aan één of meerdere van de geboden services. Happy Dog Psychology baseert hier haar oordeel op of deelname mogelijk is en gebruikt deze gegevens voor de offerte.

4.7 Alleen honden die beschikken over geldige inentingspapieren kunnen deelnemen aan één of meerdere van de geboden services. De eigenaar is verantwoordelijk voor tijdige en correcte inenting. De hond dient in ieder geval ingeënt te zijn tegen Hondenziekte, Weil, Parvo en Kennelhoest. Verder moet de hond vrij zijn van ongedierte en preventief behandeld zijn tegen vlooien en wormen. Als blijkt dat uw hond vlooien of wormen heeft, dan gaat de geboden services niet door tot de hond vlooi en wormenvrij is.

4.8 Indien blijkt dat de hond een (besmettelijke) ziekte, plaag of kwaal heeft te wijten aan niet tijdige of correcte inenting of antiparasitaire behandeling, kan Happy Dog Psychology de daaruit voortvloeiende kosten en gedeelde inkomsten op de eigenaar verhalen.

4.9 Happy Dog Psychology is niet aansprakelijk voor schade aan woning/inboedel door natte/vieze hond. Happy Dog Psychology maakt de hond zo droog/schoon mogelijk met een handdoek.

4.10 De eigenaar van de hond geeft met ondertekening van deze offerte toestemming aan Happy Dog Psychology om de hond los te laten lopen.

4.11 Loopsheid van de hond moet voor 19.00 uur de dag voor de service schriftelijk aangegeven worden. De hond zal dan aangeliind blijven.

4.12 De klant dient voor de eerste sessie of wandeling de offerte ondertekend en geretourneerd te hebben aan Happy Dog Psychology.

4.13 Met het retourneren van de offerte bevestigt de klant de deelname van diens hond aan één of meerdere van de geboden services van Happy Dog Psychology en gaat de klant akkoord met de gegevens in de offerte en met de algemene voorwaarden van Happy Dog Psychology.

5. Duur en beëindiging overeenkomst:

5.1 Voor het beëindigen van de overeenkomst door de klant geldt een opzegtermijn van één maand. Behalve bij de consulten, want die tijdsduur staat vast in het plan van aanpak.

5.2 Beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk of per email te worden aangegeven.

5.3 De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengt tot de klant aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen. Behalve bij de consulten, want die tijdsduur staat vast in het plan van aanpak.

5.4 De overeenkomst kan gepauzeerd worden voor vakanties van de klant wanneer deze minimaal één maand van tevoren opgegeven is.

5.5 Tijdens de nationale feestdagen en eventueel nader te bepalen dagen zal Happy Dog Psychology gesloten zijn, de kosten van de services die dan niet doorgaan zullen niet doorberekend worden aan de klant. Officiële feestdagen zijn: nieuwjaarsdag, goede vrijdag, eerste en tweede paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Bevrijdingsdag, eerste en tweede pinksterdag, eerste en tweede kerstdag en oudejaarsdag. Vakantie en extra vrije dagen worden minimaal 4 weken van tevoren bekend gemaakt aan de klant.

6. Prijzen en prijswijzigingen:

6.1 De prijs wordt voorafgaande aan deelname afgesproken.

6.2 Standaard is de prijs inclusief BTW.

6.3 Standaard worden reiskosten verder dan 7,5 km in rekening gebracht met 0,19 p/km.

6.4 De vooraf besproken prijs wordt bevestigd middels de gespecificeerde factuur die de klant aan het einde van de maand krijgt toegestuurd.

6.5 Bij prijswijzigingen wordt de klant minimaal een maand van tevoren op de hoogte gesteld.

7. Betalingsvoorwaarden:

7.1 Happy Dog Psychology stuurt de factuur via de mail, die de klant binnen 14 dagen dient te voldoen.

7.2 Wanneer de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken zonder de betaling heeft plaats gevonden volgt een herinnering.

7.3 Indien betaling na herinnering alsnog achterwege blijft in de 14 daaropvolgende dagen, volgt ingebrekestelling, vermeerderd met 12,50 euro administratiekosten.

7.4 Indien de vordering uit handen gegeven moet worden zal de dienstbetrekking met onmiddellijke ingang eindigen en zullen ook de incassokosten op de klant worden verhaald.

8. Annulerings- en wijzigingsvoorwaarden:

8.1 De klant kan tot 12:00 uur de dag ervoor kosteloos de geplande service annuleren. In alle andere gevallen zal de deelname doorberekend worden aan de klant.

8.2 De klant kan tot 2 weken van tevoren de vaste dag die vastgesteld is in de overeenkomst wijzigen. Wanneer de klant dit te laat doorgeeft worden de vaste dagen voor de aankomende 14 dagen doorberekend samen met de nieuw aangegeven dag.

8.3 Happy Dog Psychology kan ten alle tijden de services annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden (zoals onveilige weersomstandigheden of ziekte). De kosten worden in zulke gevallen niet doorberekend aan de klant.

9. Aansprakelijkheid:

9.1 De klant dient een WA-verzekering te hebben waarin de hond opgenomen is en blijft ten alle tijden als eigenaar van de hond aansprakelijk, als ook de eventuele schade die de hond toebrengt.

9.2 Happy Dog Psychology is niet aansprakelijk voor (vervolg) schade aan de hond door ziekte, letsel en/of aandoeningen die de hond tijdens de service oploopt. Happy Dog Psychology zal ten alle tijden alles in het werk stellen om dit te voorkomen.

9.3 De sleutels in bezit van Happy Dog Psychology worden zorgvuldig bewaard en niet gelabeld met adres. Happy Dog Psychology is niet aansprakelijk bij beschadiging, vermissing of diefstal van goederen in, aan of om het huis en het erf van de klant.

10. Klachten:

10.1 Een klacht dient de klant binnen 24 uur telefonisch en binnen 48 uur schriftelijk aan Happy Dog Psychology mede te delen.

10.2 Happy Dog Psychology zal na ontvangst van de klacht binnen 24 uur reageren op de klacht.

10.3 Indien er geschillen ontstaan wordt er met wederzijdse instemming een derde deskundige aangewezen. Het oordeel van deze derde kan bepalend zijn.

11. Bijkomende activiteiten en kosten gedurende de afwezigheid van de klant:

11.1 Bij ziekte of letsel van een dier tijdens de deelname neemt Happy Dog Psychology contact op met de klant over de te ondernemen acties. Indien de klant onbereikbaar is, onderneemt Happy Dog Psychology de in haar ogen benodigde acties.

11.2 Indien Happy Dog Psychology het nodig acht zal Happy Dog Psychology de hond (met of zonder overleg met de klant) ter beoordeling en eventuele behandeling naar een dierenarts brengen op rekening van de klant.

11.3 De extra tijd en kosten die voortkomen uit 11.1 en 11.2 zullen worden doorberekend aan de klant van 12 euro per uur.

12. Privacyverklaring:

12.1 Happy Dog Psychology kan persoonsgegevens over de klant verwerken, door dat de klant gebruik maakt van de diensten van Happy Dog Psychology.

Happy Dog Psychology kan de volgende persoonsgegevens verwerken.

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Gegevens over u huisdier
- Gegevens van de dierenarts

12.2 Happy Dog Psychology verwerkt uw gegevens om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om vraagt, of om u schriftelijk (mail/post) te kunnen benaderen als u daar om vraagt. Daarnaast kan Happy Dog Psychology uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst /opdracht.

12.3 Happy Dog Psychology bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

12.4 Happy Dog Psychology verwerkt uw persoonsgegevens alleen aan derde indien nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

12.5 U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijderen sturen naar,

info@happydogpsychology.nl. Happy Dog Psychology zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

12.6 Happy Dog Psychology neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, tegen te gaan.

De website van Happy Dog Psychology maakt gebruik van betrouwbaar SSL Certificaat om te zorgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

12.7 Foto's en filmpjes van de hond die gemaakt zijn tijdens de services mogen worden gebruikt op social media en voor marketing doeleinde.