

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities:

1.1 Hond: Waar de term hond wordt toegepast kan dit ook in meervoud worden gezien, indien het om meerdere honden van één en dezelfde eigenaar gaat.

1.2 Begeleidingstraject: De service waarbij de klant aangeeft waar hij of zij aan willen werken. Hierbij maakt Happy Dog Psychology een intake verslag, begeleidt de klant en adviseert tijdens de gekochte uur pakketten.

1.3 Offerte/overeenkomst: De offerte die Happy Dog Psychology na het intakegesprek met de klant verstuurd ter bevestiging van het begeleidingstraject bij Happy Dog Psychology. Wanneer de offerte bevestigd is door de klant is dit de overeenkomst.

## 2. Toepasselijkheid:

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere hond en klant die een begeleidingstraject volgt bij Happy Dog Psychology.

## 3. Aanbod:

3.1 Happy Dog Psychology doet in het intakegesprek met de klant een mondeling voorstel voor het begeleidingstraject.

3.2 Het begeleidingstraject wordt binnen de afgesproken tijd uitgevoerd. Het is mogelijk om te verlengen als dat nodig is.

3.3 In het voorstel zijn diverse tijd- en begeleidingstrajectconstructies mogelijk.

## 4. Overeenkomst deelname:

4.1 Happy Dog Psychology bevestigt het afgesproken begeleidingstraject door middel van een offerte.

4.2 In de offerte staat welke service, informatie, oefeningen, tijden en tegen welke prijs geleverd zal worden.

4.3 Op de offerte staan de algemene gegevens van de klant, zoals naam, adres, postcode woonplaats, (mobiele) telefoonnummers, en emailadres.

4.4 Op de offerte staan de algemene gegevens van de hond, zoals naam, geboortedatum, ras, en bijzonderheden op het gebied van gedrag of medische geschiedenis.

4.5 Indien blijkt dat de hond een (besmettelijke) ziekte of parasiet heeft, kan Happy Dog Psychology het begeleidingstraject pauzeren of stoppen en de daaruit voortvloeiende kosten en gedeelde inkomsten op de eigenaar verhalen.

4.6 Happy Dog Psychology is niet aansprakelijk voor schade aan woning/inboedel door de hond.

4.7 De eigenaar van de hond geeft met ondertekening van deze offerte toestemming aan Happy Dog Psychology om de hond los te laten lopen.

4.8 De klant dient voor de start van het begeleidingstraject de offerte ondertekend en geretourneerd te hebben aan Happy Dog Psychology.

4.9 Met het retourneren van de offerte bevestigt de klant de deelname aan het begeleidingstraject van Happy Dog Psychology en gaat de klant akkoord met de gegevens in de offerte en met de algemene voorwaarden van Happy Dog Psychology.

## 5. Prijzen en prijswijzigingen:

5.1 De prijs wordt voorafgaande aan het begeleidingstraject afgesproken.

5.2 Standaard is de prijs inclusief BTW.

5.3 Standaard worden reiskosten van 0,25 p/km en eventuele parkeerkosten in rekening gebracht.

5.4 De vooraf besproken prijs wordt bevestigd middels de gespecificeerde factuur die de klant aan het einde van de maand krijgt toegestuurd.

## 6. Betalingsvoorwaarden:

6.1 Happy Dog Psychology stuurt de factuur via de mail en whatsapp, die de klant binnen 14 dagen dient te voldoen.

6.2 Wanneer de betalingstermijn van 14 dagen is verstreken zonder de betaling heeft plaats gevonden volgt een herinnering.

6.3 Indien betaling na herinnering alsnog achterwege blijft in de 14 daaropvolgende dagen, volgt ingebrekestelling, vermeerderd met 12,50 euro administratiekosten.

6.4 Indien de vordering uit handen gegeven moet worden zal de dienstbetrekking met onmiddellijke ingang eindigen en zullen ook de incassokosten op de klant worden verhaald.

#### 7. Annulerings- en wijzigingsvoorwaarden:

7.1 De klant kan tot 12:00 uur de dag ervoor kosteloos de geplande sessie van het begeleidingstraject annuleren. In alle andere gevallen zal de deelname doorberekend worden aan de klant behalve bij onvoorziene omstandigheden (zoals onveilige weersomstandigheden of ziekte). Hier mag geen misbruik van gemaakt worden.

7.2 Happy Dog Psychology kan ten alle tijden het begeleidingstraject annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden (zoals onveilige weersomstandigheden of ziekte). De kosten worden in zulke gevallen niet doorberekend aan de klant. Hier zal geen misbruik van gemaakt worden.

#### 8. Aansprakelijkheid:

8.1 De klant dient een WA-verzekering te hebben waarin de hond opgenomen is en blijft ten alle tijden als eigenaar van de hond aansprakelijk, als ook de eventuele schade die de hond toebrengt.

8.2 Happy Dog Psychology is niet aansprakelijk voor (vervolg) schade aan de hond door ziekte, letsel en/of aandoeningen die de hond tijdens het begeleidingstraject oploopt. Happy Dog Psychology zal ten alle tijden alles in het werk stellen om dit te voorkomen.

#### 9. Klachten:

9.1 Een klacht dient de klant binnen 5 dagen telefonisch en binnen 7 dagen schriftelijk aan Happy Dog Psychology mede te delen.

9.2 Happy Dog Psychology zal na ontvangst van de klacht binnen 2 dagen reageren op de klacht.

9.3 Indien er geschillen ontstaan wordt er met wederzijdse instemming een derde deskundige aangewezen. Het oordeel van deze derde kan bepalend zijn.

#### 10. Privacyverklaring:

10.1 Happy Dog Psychology kan persoonsgegevens over de klant verwerken, door dat de klant gebruik maakt van de diensten van Happy Dog Psychology.

Happy Dog Psychology kan de volgende persoonsgegevens verwerken.

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Gegevens over u huisdier

10.2 Happy Dog Psychology verwerkt uw gegevens om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om vraagt, of om u schriftelijk (mail/post) te kunnen benaderen als u daar om vraagt. Daarnaast kan Happy Dog Psychology uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst /opdracht.

10.3 Happy Dog Psychology bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

10.4 Happy Dog Psychology verwerkt uw persoonsgegevens alleen aan derde indien nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

10.5 U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijderen sturen naar, [info@happydogpsychology.nl](mailto:info@happydogpsychology.nl). Happy Dog Psychology zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

10.6 Happy Dog Psychology neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, tegen te gaan.

De website van Happy Dog Psychology maakt gebruik van betrouwbaar SSL Certificaat om te zorgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.